

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об оказании платных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Бичурская центральная районная больница» (ГБУЗ «Бичурская ЦРБ»)**

#### **1. Общие положения**

1.1. Положение об оказании платных услуг (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления в ГБУЗ «Бичурская ЦРБ» (далее – Учреждение), медицинских услуг на платной основе (далее – платных услуг), сверх объемов и условий, предусмотренных Программой государственных гарантий оказания гражданам Республики Бурятия бесплатной медицинской помощи (далее – Программа), а также порядок учета и распределения денежных средств, полученных в результате предоставления таких услуг в Учреждении.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Бурятия (на соответствующий год) Уставом ГБУЗ «Бичурская ЦРБ» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.3. Основанием для оказания ГБУЗ «Бичурская ЦРБ» платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Бичурского района Республики Бурятия;

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь за плату;

- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации;

- оказание платной медицинской помощи иногородним гражданам РФ при отсутствии у них страхового медицинского полиса.

1.4. ГБУЗ «Бичурская ЦРБ» имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом Учреждения и является их исполнителем.

1.5. Предоставление платных медицинских услуг ГБУЗ «Бичурская ЦРБ» населению осуществляется при:

- наличие у Учреждения лицензии на указанный вид деятельности и сертификатов специалистов-исполнителей услуги;

- наличие отдельного лицевого счета по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности, в т.ч. от платных медицинских услуг, в органах УФК по Республике Бурятия;

- наличие отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием платных медицинских услуг;

- сохранении установленного режима работы без ухудшения доступности и качества бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

1.6. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую сведения по оказанию платных услуг.

1.7. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика) при предоставлении платных услуг:

а) копию Устава Учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

## **2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Предоставление платных услуг населению осуществляется в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг (приложение № 1), и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2.2. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.3. При предоставлении платных услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (Приложение №2).

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного

представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан (Приложение № 3).

2.6. При заключении договора (Приложение № 4) потребителю (заказчику) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках Программы.

Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Потребителя (Заказчика). Учет договоров ведется Исполнителем.

В договоре регламентируются – предмет Договора – определяет виды предоставляемых услуг; права и обязанности Сторон; порядок исполнения Договора; стоимость услуг и порядок оплаты; ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства; порядок разрешения споров; сроки по Договору; адреса и реквизиты Сторон.

2.7. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.8. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.9. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (расчет). Составление сметы (расчета) по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

2.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в

соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.12. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.13. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) / заказчику медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, акт выполненных работ, утвержденному нормативно-правовыми актами.

2.14. Регистрация граждан на оказание платных медицинских услуг осуществляется в кабинете медицинской сестры врача-профпатолога № 102 ГБУЗ «Бичурская ЦРБ».

2.15. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

2.16. ГБУЗ «Бичурская ЦРБ» обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России. При оказании медицинских услуг в ГБУЗ «Бичурская ЦРБ» должны применяться:

лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в РФ;

методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством РФ;

установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

2.17. Плата за услуги осуществляется в наличной и безналичной форме. Расчеты в наличной форме осуществляются с применением контрольно-кассовых машин, и денежные средства вносятся в кассу Учреждения. При расчетах без применения контрольно-кассовых машин Учреждение должно использовать бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке. Пациенту выдается кассовый чек, либо копия бланка, подтверждающие факт приема Учреждением наличных денег. При безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на соответствующий счет Учреждения.

2.18. Запрещается принимать наличные денежные средства от пациентов (заказчика) за платные услуги: работникам Учреждения, на которых не

возложена полная материальная ответственность за обеспечение сохранности принятых от населения денежных средств.

2.19. Платные услуги предоставляются только после 100% предоплаты за услуги. При заключении договора с потребителями (заказчиками) порядок оплаты за платные услуги может быть изменен, исходя из конкретных условий, с учетом интересов сторон.

2.20. В случае несоблюдения ГБУЗ «Бичурская ЦРБ» обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

2.21. Предоставление платной амбулаторной медицинской помощи производится сверх имеющейся предварительной записи на прием или консультацию специалиста, специалистами вне основного рабочего времени.

### **3. Перечень и тарифы платных услуг**

3.1. Перечень и тарифы на платные услуги рассматриваются комиссией по вопросам предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Бурятия и утверждаются Приказом Министерства здравоохранения Республики Бурятия на соответствующий год.

3.2. Цены (тарифы) на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, формируются с учетом спроса и предложения на платную услугу, требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

Стоимость одной услуги состоит из:

- а) расходов на оплату труда и начислений на заработную плату;
- б) расходов на прямые материальные затраты;
- в) накладных расходов;
- г) рентабельности.

3.3. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится в течение соответствующего года, по распоряжению Министерства здравоохранения Республики Бурятия. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще, чем один раз в год по следующим причинам:

изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшего значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;

изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;

изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

3.4. Цены на медицинские услуги указываются в рублях, все названия медицинских услуг в Перечне должны соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

3.5. При проведении профилактической вакцинации и иммунизации взрослого населения, калькуляция стоимости исчисляется исходя из цены вакцины, приобретаемой за счет средств, приносящей доход деятельности. Калькуляция стоимости вакцинации (иммунизации) утверждается главным врачом Учреждения на момент её проведения.

3.6. Учреждение имеет право при утверждении сметы (расчета) стоимости проведения обязательного предварительного или периодического медицинского осмотра (обследования) работников организаций Бичурского района, некоторые медицинские услуги проводить на безвозмездной основе.

#### **4. Порядок учета и распределения денежных средств, полученных от оказания платных услуг**

4.1. Денежные средства, получаемые Учреждением от оказания платных услуг, должны быть аккумулированы на лицевом счете по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности Учреждения в соответствии с Бюджетным кодексом РФ.

4.2. Доходы Учреждения от платных услуг распределяются самостоятельно и используются согласно планам финансово-хозяйственной деятельности (далее – планам ФХД), утвержденным в установленном порядке. Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

4.3. Начисление заработной платы за оказанные платные услуги производится в соответствии с утвержденным Планом ФХД.

4.4. Оплата труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится:

4.4.1. работникам в соответствии со штатным расписанием, содержание которых производится за счет платных услуг, согласно утвержденного Положения по оплате труда работников ГБУЗ «Бичурская ЦРБ» и тарификации;

4.4.2. работникам, оказывающим платные услуги (вне рабочего времени) в соответствии с утвержденным Положением по оплате труда работникам, принимающим участие в оказании платных медицинских услуг.

4.5. Выплату премий из средств платных услуг производить в соответствии с приказами Главного врача Учреждения в установленных размерах, независимо от занимаемой должности, на основании Положения о премировании.

4.6. Учет поступлений от платных медицинских услуг ведется кассиром.

4.7. Ведение финансово-хозяйственной документации, составление смет доходов и расходов от платных услуг, начисление заработной платы работникам, оказывающим платные услуги, формирование Перечня платных услуг (цен, тарифов) возлагается на бухгалтерию и планово-экономический отдел.

4.8. Учреждение представляет статистическую и бухгалтерскую отчетность по объемам платных услуг населению в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

4.9. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **5. Права, обязанности и ответственность пациентов и Учреждения**

- 5.1. Пациент (заказчик) при получении платных услуг имеет право на
- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством;
  - профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
  - получение консультаций врачей-специалистов;
  - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
  - получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, и результатах проведенного лечения, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть доступна информация о состоянии его здоровья;
  - защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
  - отказ от медицинского вмешательства;
  - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
  - допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
  - на заключение договора о предоставлении платных услуг с медицинским учреждением самостоятельно, либо с доверенным лицом (в том числе с юридическим лицом), либо законным представителем;
  - на получение полной информации об объеме и условиях получения платных услуг, включая сведения ее стоимости;
  - на отказ в одностороннем порядке от получения услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные расходы Учреждением.

### **5.2. Пациент обязан:**

- оплатить стоимость предоставляемой платной медицинской услуги;
- давать информацию лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период оказания платных услуг;
- выполнять предписания лечащего врача, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указания лечащего врача, а также требования правил поведения в Учреждении;

- в случаях, когда невозможность предоставления платной услуги возникла по обстоятельствам, за которые отвечает пациент, возместить Учреждению фактически понесенные им расходы.

#### 5.3. Пациент несёт ответственность:

- за достоверность информации о своем здоровье, предоставляемой Учреждению;

- за оплату услуги в полном объёме, если ее оказание стало невозможным по его вине.

#### 5.4. При оказании платной услуги Учреждение имеет право:

- требовать от пациента информации о его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

- требовать от пациента выполнения предписаний лечащего врача, выполнение требований медицинских сестёр и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в Учреждении;

- расторгнуть договор на оказание платных услуг при невыполнении пациентом (заказчиком) взятых на себя обязательств.

#### 5.5. При оказании платной услуги Учреждение обязано:

- заключить с пациентом договор об оказании платных услуг;

- представить пациенту кассовый чек или иной документ, удостоверяющий факт оплаты услуги;

- иметь в месте оказания услуги информационные стенды (стойки) с информацией по оказанию платных медицинских услуг.

5.6. В соответствии с действующим законодательством, Учреждение несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных услуг;

- за несоблюдение требований, предъявляемых к услугам соответствующего вида;

- за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

5.7. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, по вине пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.8. Претензии и споры, возникающие при предоставлении платных медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

5.9. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан, осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель Учреждения.

5.10. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством.

## **6. Организация оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «Бичурская ЦРБ»**

6.1. Назначить ответственных за оказание услуг на платной основе:

а) в целом по ГБУЗ «Бичурская ЦРБ», в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских услуг; за обеспечение качества оказания платных медицинских услуг в структурных подразделениях; за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских услуг; за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в ГБУЗ «Бичурская ЦРБ»; за заключение и подписание договоров на оказание платных услуг – заместителя главного врача по амбулаторно-поликлиническому обслуживанию;

б) за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределением денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим платные медицинские услуги – начальника планово-экономического отдела;

в) за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, актов о выполненных работах с гражданами и организациями – главного бухгалтера;

г) за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами – юрисконсульта;

д) за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских услуг с физическими лицами, также информированного согласия пациента на предоставление платных медицинских услуг в амбулаторно-поликлинических отделениях – кабинет врача-профпатолога.

6.2. Заместителю главного врача по АПО и заведующим отделениями обеспечивать предоставление платных медицинских услуг гражданам строго на добровольной основе в объеме Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам России бесплатной медицинской помощи.

6.3. Заместителю главного врача по АПО довести до сведения персонала ГБУЗ «Бичурская ЦРБ» нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам и организациям.

6.4. Заведующей поликлиникой обеспечить выполнение требований, условий предоставления платных медицинских услуг гражданам в структурных подразделениях ГБУЗ «Бичурская ЦРБ».

6.5. Предоставление платных медицинских услуг в ГБУЗ «Бичурская ЦРБ» регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим Положением, и иными локальными актами ГБУЗ «Бичурская ЦРБ».

6.6. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги, обращается в регистратуру к медицинскому регистратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платное обследование в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного и его направляют в кабинета врача-профпатолога.

6.7. Медицинский персонал кабинета врача-профпатолога в соответствии с нормативными документами определяют объем необходимых исследований, диагностических, консультативных мероприятий, составляют договор по оказанию платных услуг и информированное добровольное согласие гражданина, направляют для прохождения исследований и к врачам-специалистам.

6.8. Врачи производят осмотр пациента, на основании результатов исследований дают заключение по направлению деятельности, заключение о допуске к работе по результатам предварительного и периодического медицинского осмотра делает врач-профпатолог.

6.9. По результатам оказания платных медицинских услуг оформляется акт о выполненных работах, а по результатам обследования амбулаторного больного выдается выписка из его медицинской карты. По окончании оказания пациенту платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы.

6.10. При работе с организациями представитель организации совместно с юрисконсультом, кабинетом врача-профпатолога, планово-экономическим отделом, бухгалтерией готовит пакет документов (договор, календарный план, расчет, счет на оплату и др.). После подписания договора и оплаты согласно его условиям выполняются соответствующие услуги с последующим оформлением акта о выполненных работах и другой необходимой документации.

6.11. ГБУЗ «Бичурская ЦРБ» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **7. Взаимодействие ГБУЗ «Бичурская ЦРБ» со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования**

7.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в ГБУЗ «Бичурская ЦРБ» по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

7.2. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Программы, Территориальной программы, целевых программ.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также правильного взимания платы с населения, получения финансовых средств Учреждением по договорам с юридических лиц, в том числе по добровольному медицинскому страхованию, осуществляет в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения Республики Бурятия, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Бурятия и другие органы, на которые в соответствии с

законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

8.2. Потребитель (Заказчик) может обратиться с жалобой на некачественное оказание платных услуг непосредственно к главному врачу Учреждения.

8.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения потребителем (заказчиком) своих обязанностей, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.4. В случае ненадлежащего исполнения медицинским работником взятых на себя обязательств по предоставлению платных услуг, причитающиеся ему денежные вознаграждения может быть уменьшено либо отменено приказом главного врача Учреждения.

8.5. Главный врач Учреждения имеет право отменить или приостановить предоставление платных услуг отдельными медицинскими работниками в случае нарушения ими настоящего Положения или ухудшения качества предоставления платных услуг.

8.6. Претензии, споры, возникшие между пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон, либо в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. В Положение могут быть внесены изменения и дополнения, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

**ПЕРЕЧЕНЬ  
ВИДОВ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГРАЖДАНАМ В ГБУЗ «БИЧУРСКАЯ ЦРБ»**

1. Консультативные платные медицинские услуги врачей-специалистов.
2. Медицинские исследования –
  - рентгенологические исследования;
  - функциональные исследования (сердечного ритма);
  - эндоскопические исследования;
  - клинико-диагностические исследования;
  - серологическое исследование;
  - биохимическое исследование;
  - цитологическое исследование;
  - исследование в СПИД-лаборатории.
3. Ультразвуковое исследование и диагностика.
4. Обязательный предварительный и периодический медицинский осмотр (обследование) работников.
5. Медицинское освидетельствование граждан для выдачи лицензии на право приобретения оружия.
6. Медицинское освидетельствование граждан для получения справки о допуске к управлению транспортными средствами.
7. Медицинский массаж.
8. Предрейсовый и послерейсовый медицинский осмотр водителей транспортных средств.
9. Услуги по спортивной медицине, медицинское обеспечение спортивно-массовых и спортивных мероприятий.
10. Купирование абстинентного синдрома при алкогольной зависимости в амбулаторных условиях.

Приложение 2 к Положению об оказании  
платных услуг в ГБУЗ «Бичурская ЦРБ»

Уведомление

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Бичурская центральная районная больница» уведомляет

---

Ф.И.О. потребителя/заказчика

О том, что, несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Я уведомлен(а), что согласно ст.19 ГК РФ, гражданин приобретает и осуществляет права и обязанности под своим именем, включающим фамилию, имя, отчество (при наличии), приобретение прав и обязанностей под именем другого лица не допускается. Соответственно, факт оказания предусмотренной настоящим договором медицинской услуги анонимно, либо установленный диагноз не могут служить основанием для приобретения в дальнейшем каких-либо прав или обязанностей, предоставленных законодательством Российской Федерации, как связанных с состоянием моего здоровья (напр. оформление листка нетрудоспособности, установление инвалидности, диспансерного наблюдения, льготного лекарственного обеспечения, санаторно-курортного лечения и т.д.) так и иных прав гражданского оборота (напр. на получение социального вычета, представления медицинской карты в суде, и т.д.). С вышеизложенным согласен.

С уведомлением ознакомлен до заключения договора на оказание платных медицинских услуг, экземпляр на руки получил

---

(Фамилия , инициалы, подпись, дата).

к Договору на оказание платных медицинских услуг от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### Информированное добровольное согласие гражданина

Я, \_\_\_\_\_  
 (Ф.И.О. гражданина)  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ года рождения, зарегистрированный (ая) по  
 адресу \_\_\_\_\_  
 (адрес места жительства гражданина)

Даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.04.2012г. № 390н (зарегистрирован Министерством юстиции РФ 05.05.2012г. № 24082), для получения первичной медико-санитарной помощи/ для получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть) в ГБУЗ «Бичурская ЦРБ»

Медицинским работником:

\_\_\_\_\_  
 (должность, Ф.И.О. мед.работника)

В доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания мед.помощи, связанный с ними риск, возможные варианты мед. вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания мед. помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов мед.вмешательств, включенных в Перечень или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (Собрание законодательства РФ, 2011г. № 48, ст. 6724; 2012г. № 26, ст. 3442, 3446). Сведения о выбранных мною лицах, которым в соответствии с пунктом 5, части 5, статьи 19 ФЗ от 21.11.201г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» может быть передана информация о состоянии моего здоровья или состоянии лица, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть).

\_\_\_\_\_  
 (Ф.И.О. гражданина)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
 (подпись)(Ф.И.О. гражданина или законного представителя)

**Договор № \_\_\_\_\_  
оказания платных медицинских услуг**

с. Бичура

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. Потребителя)

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Выдан « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года, \_\_\_\_\_

зарегистрирован \_\_\_\_\_

Телефон: +7(9 \_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Именуемый (ая) в дальнейшем в дальнейшем "Потребитель", с одной стороны и

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Бичурская центральная районная больница» (сокращенное наименование: ГБУЗ «Бичурская ЦРБ»), ОГРН 1020300536453 от 11 декабря 2002 г., ИНН 0303005270, адрес места нахождения: 671360, Республика Бурятия, Бичурский район, с. Бичура, ул. Советская, д.38, в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Спинёвой Олеси Викторовны, действующей на основании Устава, Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-03-01-003186 от 14.05.2020 г., выданной Министерством здравоохранения Республики Бурятия, с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Понятия, используемые в настоящем Договоре**

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

**1. Предмет Договора**

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, предоставляемых медицинских услуг, а так же выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщения необходимых для этого сведений.

1.2. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику следующие медицинские услуги:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(перечень оказываемых платных медицинских услуг) (далее - медицинские услуги)

а Потребитель обязуется уплатить Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

1.3. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Потребителю оговаривается действующим Перечнем платных медицинских услуг, цен (тарифов) на платные медицинские услуги. По медицинским показателям или с согласия Потребителя ему могут быть оказаны и иные сопутствующие услуги, стоимость которых согласовывается Исполнителем с Потребителем или его представителем дополнительно.

1.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

1.5. В случае предоставления платных медицинских услуг в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи при их оказании Потребитель дает письменное согласие Исполнителю и дополнительно заключает договор оказания платных медицинских услуг.

1.6. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: Республика Бурятия, Бичурский район, с. Бичура, ул. Советская, д.38 в соответствии с утвержденными Исполнителем Порядком и условиями предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Бичурская центральная районная больница» платных медицинских услуг.

1.7. При необходимости выезда по другому адресу все расходы Исполнителя оплачивает Заказчик.

1.8. Медицинские услуги должны быть предоставлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг.

1.9. В медицинской карте Потребителя указываются все его пожелания, жалобы, поставленный ему диагноз, предложенные варианты лечения и выбранный Потребителем вариант. Под указанной информацией должна стоять подпись Потребителя, лечащего врача (либо указать иного специалиста), дата внесения записи и номер договора.

## 2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

а) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) сведениях о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) других сведениях, относящихся к предмету настоящего Договора.

2.1.2. Оказывать Потребителю услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора, а при необходимости и дополнительные услуги в соответствии со стандартами и

требованиями к медицинским услугам на территории Российской Федерации. Дополнительные услуги оказываются только с предварительного письменного согласия Потребителя.

2.1.3. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Потребителе.

2.1.4. Давать при необходимости по просьбе Потребителя разъяснения о ходе оказания.

2.1.5. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.1.6. Представлять для ознакомления по требованию Потребителя копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

2.1.7. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.2. Потребитель обязуется:

2.2.1. Соблюдать Правила оказания медицинских услуг, утвержденные Исполнителем.

2.2.2. По запросу Исполнителя представить ему необходимые документы и материалы, предусмотренные Перечнем представляемых документов и материалов.

2.2.3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.2.5. Кроме того, Потребитель обязан:

- информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

- соблюдать правила поведения в медицинском учреждении, режим работы медицинского учреждения;

- выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по настоящему Договору медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания медицинского учреждения, предписанные на период после оказания услуг.

- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Потребителя любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного предоставления Потребителем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

2.3.2. Требовать от Потребителя соблюдения Правил оказания медицинских услуг ГБУЗ «Бичурская ЦРБ».

2.3.3. Требовать оплаты услуг, оказанных Потребителю по настоящему Договору.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.

2.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

2.5. Предоставление Исполнителем дополнительных услуг оформляется дополнительным договором на оказание платных медицинских услуг и оплачивается дополнительно.

2.6. До заключения настоящего Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (работающего у него медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

2.7. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

### 3. Порядок исполнения Договора

3.1. Условия оказания платных медицинских услуг: Потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя. Условия получения Потребителем медицинских услуг: \_\_\_\_\_

(амбулаторно / в дневном стационаре / стационарно)

3.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.4. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. При этом Потребитель оплачивает

Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

3.5. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

#### 4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Сумма договора определяется в соответствии с действующим перечнем платных медицинских услуг и составляет: \_\_\_\_\_

4.2. Оплата медицинских услуг по настоящему договору производится Потребителем в полном объеме в день оказания услуг, если иной порядок не предусмотрен настоящим договором или соглашением сторон.

4.3. Оплата производится путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

#### 5. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя

5.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.3. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Потребителю медицинской помощи.

#### 6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

6.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 7. Сроки по Договору

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

7.2. Сроки оказания услуг по настоящему Договору - с "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

#### 8. Заключительные положения

8.1. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, для Исполнителя и Потребителя.

#### 9. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель:

ГБУЗ «Бичурская ЦРБ»

Адрес: 671360, Республика Бурятия

Бичурский район, с. Бичура,

ул. Советская д. 38

ОГРН1020300536453

Министерство финансов по Республике Бурятия

(Государственное бюджетное учреждение

здравоохранения «Бичурская центральная

районная больница» л/с 20026Ш99500)

Банк: Отделение - НБ Республика Бурятия

Банка России УФК по Республике Бурятия г.

Улан-Удэ

ЕКС 40102810545370000068

БИК 018142016

Номер казначейского счета

03224643810000000200

Потребитель:

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Адрес: \_\_\_\_\_

Паспортные данные: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

#### Подписи Сторон

Исполнитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись/Ф.И.О.)

Потребитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись/Ф.И.О.)